

# 《 タイヤパンク保証 ご利用方法 》

⚠ 当保証は単独事故のみ対象となります



怪我をしている

落ち着いて行動し、まずは119番に電話をして、処置を受けてください。



車が動かせない

安全な場所に避難し、JAFや保険会社等に電話をしてください。

## 指定箇所の写真を6枚撮影する

STEP  
1

下記を参考に指定箇所の文字や数字が見える・読めるように撮影してください。夜間で撮影ができない場合は、昼間に撮影してください。指定箇所が1枚の写真に入らない場合は、複数枚になっても構いません。

### ① ナンバープレート



対象車がわかるように、車体とナンバープレートを一緒に撮影してください。

### ② タイヤのパンク箇所



パンクしたタイヤのパンク箇所がわかるように指で指しながら撮影してください。

### ③ タイヤの商品名



パンクしたタイヤに表記されているタイヤの商品名を撮影してください。

### ④ タイヤのサイズ



パンクしたタイヤに表記されているタイヤのサイズを撮影してください。

### ⑤ スリップサイン



パンクしたタイヤのスリップサインの摩耗具合がわかるように撮影してください。

### ⑥ 車検証(自動車検査証記録事項)



車検証満了日がはっきりとわかるように、車検証全体又は自動車検査証記録事項を撮影してください。



「タイヤの商品名」や「タイヤのサイズ」の文字・数字は、タイヤの種類により異なります。該当箇所がわからない場合は、タイヤに表記されている文字・数字を全て撮影してください。

## パンク受付窓口にご連絡いただく

STEP  
2



### LINEの場合

QRコードにアクセスし、手順に沿ってご連絡下さい。



### WEBの場合

QRコードにアクセスし、手順に沿ってご連絡下さい。  
<https://armajiro2.com/user/auth>



メールの場合

✉ [punk@tw3s.jp](mailto:punk@tw3s.jp)

STEP1での撮影写真とご加入証の画像をメールに添付し、件名に購入店舗、本文にお名前(フルネーム)をご記入の上、メールを送信後、お電話をお掛けください。

☎ 0120-540-809 平日 10:00~18:00



単独事故日から30日以内にご連絡してください。30日を越えると保証対象外となります

## 店舗へ車を入庫し、タイヤを交換する

STEP  
3

パンク受付窓口もしくは交換店舗から電話にて交換のご案内をいたします。店舗へ入庫し、タイヤの交換作業を受けてください。以上で当保証のご利用が完了となります。



タイヤ交換の工賃・タイヤ廃棄料等は自己負担となります。保証対象外項目について詳しくは利用規定をご確認ください

※店舗のピットの空き具合やタイヤの在庫等の諸事情により、店舗のご案内に数日掛かる場合があります

※パンク・バーストしたタイヤが次の条件を満たしているものとする【条件1】 納車から適用される保証期間であること【条件2】 保証期間中1回のみのご利用であること  
※タイヤ保証金額は、いかなる理由でも加入時の保証上限額までとする ※申請前の取付に関しては保証の対象外となります  
※タイヤ交換終了後にはお手持ちの保証書を必ず交換店舗にご提出ください

# パンク発生

タイヤ単独の事故ですか？  
車体に損傷は有りませんか？

はい  
損傷なし



いいえ  
損傷あり

スリップサインの  
露出はありますか？

タイヤの残りの溝が1.6mm以下になるとスリップサインが露出します。この状態での走行は法令違反となります。



いいえ

車両保険に  
ご加入されていますか？

はい

車両保険を使用しますか？

いいえ

ある

保証対象外  
となります。

ない

保証対象となるかの査定を行います。

パンク発生日から30日以内にご連絡下さい。

30日を越えると保証対象外となります。

はい

保証対象外となります。

車両保険を使用される場合は、保証対象外となります。恐れ入りますがご加入の保険会社様へご連絡下さい。

※保険使用が車体のみで、  
タイヤには使用しない場合は「いいえ」を選択

ご連絡先



LINEの場合

QRコードにアクセスし、  
手順に沿ってご連絡下さい。



WEBの場合

QRコードにアクセスし、手順に沿ってご連絡下さい。  
<https://armajiro2.com/user/auth>



メールの場合

✉ [punk@tw3s.jp](mailto:punk@tw3s.jp)

STEP1での撮影写真とご加入証の画像をメールに添付し、件名に購入店舗、  
本文にお名前(フルネーム)をご記入の上、メールを送信後、お電話をお掛けください。

☎ 0120-540-809  
平日 10:00~18:00